

ANUNȚ DEMARARE ACHIZIȚIE DIRECTĂ*Achiziție de servicii dezvoltare Modul CRM si Instruire utilizare Modul CRM*

H2O CLEAN RO S.R.L. anunță demararea procedurii de ACHIZIȚIE DIRECTĂ în cadrul proiectului cu titlul "Digitalizarea H2O CLEAN RO SRL", Contract de finanțare nr. 710/RUE 3791/I3/C9/ data 30.10.2024, proiect finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, C9. SUPORT PENTRU SECTORUL PRIVAT, CERCETARE, DEZVOLTARE ȘI INOVARE, I3. SCHEME DE AJUTOR PENTRU SECTORUL PRIVAT, Apel de proiecte: DIGITALIZAREA IMM-URILOR - GRANT DE PÂNĂ LA 100.000 EURO PE ÎNTREPRINDERE CARE SĂ SPRIJINE IMM-URILE ÎN ADOPTAREA TEHNOLOGIILOR DIGITALE.

1. Informații generale: H2O CLEAN RO S.R.L. cu sediul social în Municipiul Iași, Strada FRUMOASA, Nr. 2, tr. 1, Bloc 918, Etaj 4, Ap. 16, Județ Iași, Cod unic de înregistrare 37725415, număr de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului J22/1711/09.06.2017, email daniel.pasnicu@gmail.com, telefon 0721366110.

2. Tip procedură: ACHIZIȚIE DIRECTĂ, conform ORDIN MIPE nr. 372 din 8 februarie 2024 privind aprobarea modalității de derulare a procedurii de achiziție pentru atribuirea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări finanțate din fondurile externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, alocate prin Planul național de redresare și reziliență, aplicabilă beneficiarilor privați care nu au obligația respectării prevederilor legale aplicabile în domeniul achizițiilor publice, precum și a listei utilizate pentru verificarea achizițiilor derulate de aceștia

3. Tipul contractului: contract de servicii

4. Obiectul contractului: Achiziție de servicii dezvoltare Modul CRM si Instruire utilizare Modul CRM

5. Descrierea serviciilor:

Nr. Crt.	Produs	Specificații tehnice minime	UM	Cantitate
1.	Modul CRM	Aceasta cheltuiala este necesara pentru a se putea gestiona în cele mai bune condiții relația cu clienții societății. Specificații: - Modul logare - Modul roluri utilizatori custom - Management lead-uri - Management clienți - Modul autentificare 2 factori - Modul puncte de fidelitate conectat cu magazin online si software gestiune - Modul rapoarte vânzări și clienți	Buc	1
2.	Instruire utilizare Modul CRM	Se va asigura instruirea personalului. Tutoriale, documentație și ședințe de lucru pentru instruire personal în vederea utilizării și gestionării CRM.	Serv	1

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”.

6. Valoarea estimată a contractului: 41.564,71 lei fără TVA

Nr. Crt.	Servicii	UM	Cantitate	Preț unitar, lei fără TVA	Valoare, lei fără TVA
1.	Modul CRM	Buc	1	39.105,26	39.105,26
2.	Instruire utilizare Modul CRM	Serv	1	2.459,45	2.459,45

7. Durata contractului: Durata contractului: maxim 4 luni, fara a depasi perioada de implementare a proiectului, respectiv 30.10.2025, cu posibilitatea de prelungire daca se prelungește contractul de finantare.

Termen de execuție: maxim 3 luni de la Ordinul de prestare a serviciilor

8. Criteriul de atribuire: oferta cu cele mai multe avantaje pentru realizarea obiectivului contractului.

Modalitatea de evaluare

Criteriu C1 - Componenta financiara, respectiv pretul ofertei – cu punctaj maxim de 35 puncte.

Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul:

- Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat, respectiv 35 puncte;
- Pentru celelalte preturi ofertate punctajul se acorda proportional, astfel:

$P(n) = (\text{Pretmin} \times 35) / \text{Pret}(n)$, unde,

$P(n)$ = Punctajul financiar pentru oferta n;

Pretmin - Pretul total cel mai mic fara TVA ofertat;

Pret(n) - Pretul total al ofertei n fara TVA

Criteriu C2 - Componenta tehnica, respectiv perioada de timp exprimata in luni pe parcursul careia se asigura, fara costuri suplimentare, servicii de mentenanta si suport tehnic dupa implementarea aplicatiei – cu punctaj maxim de 35 puncte.

Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul:

- Pentru oferta care prezinta cea mai mare perioada de timp in care se asigura, fara costuri suplimentare, servicii de mentenanta si suport tehnic se acorda punctajul maxim alocat, respectiv 35 puncte
- Pentru celelalte oferte punctajul se acorda proportional, astfel:

$P_{term}(n) = (\text{Termen}(n) \times 35) / \text{Termen}(\text{maxim})$, unde:

$P_{term}(n)$ = Punctajul obtinut de oferta n pentru perioada de timp in care se acorda, fara costuri suplimentare, servicii de mentenanta si suport tehnic dupa implementarea aplicatiei ofertat;

Termen (n)= perioada de timp propusa in oferta n in care se acorda, fara costuri suplimentare, servicii de mentenanta si suport tehnic dupa implementarea aplicatiei;

Termen (maxim)= cea mai mare perioada de timp in care se acorda, fara costuri suplimentare, servicii de mentenanta si suport tehnic dupa implementarea aplicatiei

Criteriu C3 - Componenta tehnica, respectiv perioada de timp exprimata in luni pe parcursul careia se asigura, fara costuri suplimentare, up-date-uri suplimentare, respectiv optimizari ale performantei, imbunatatiri de Securitate - punctaj de 20 puncte.

Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul:

a. Pentru oferta care prezintă cea mai mare perioadă de timp în care se asigură, fără costuri suplimentare, up-date-uri suplimentare, respectiv optimizări ale performanței, îmbunătățiri de Securitate se acordă punctajul maxim alocat, respectiv *20 puncte*.

b. Pentru celelalte oferte punctajul se acordă proporțional astfel:

$$\text{Pupd}(n) = (\text{Upd}(n) \times 20) / \text{Upd}(\text{max}), \text{ unde,}$$

$\text{Pupd}(n)$ - Punctajul obținut de oferta n pentru perioada de timp în care se acordă, fără costuri suplimentare, up-date-uri suplimentare, respectiv optimizări ale performanței, îmbunătățiri de Securitate;

$\text{Upd}(n)$ - perioada de timp propusă în oferta n în care se acordă, fără costuri suplimentare, up-date-uri suplimentare, respectiv optimizări ale performanței, îmbunătățiri de Securitate;

$\text{Upd}(\text{maxim})$ - cea mai mare perioadă de timp în care se acordă, fără costuri suplimentare, up-date-uri suplimentare, respectiv optimizări ale performanței, îmbunătățiri de Securitate.

Criteriu C4 - Componenta tehnică, respectiv interconectare și integrare cu module Magazin Online și Modul Software Lockers, fără costuri suplimentare - punctaj de 10 puncte.

Se vor puncta suplimentar ofertele care propun interconectare și integrare cu module Magazin Online și Modul Software Lockers, fără costuri suplimentare.

Detalii privind aplicarea algoritmului de calcul:

a. Pentru ofertele care integrează posibilitatea creării unei infrastructuri interconectate pentru integrare și comunicarea cu module Magazin Online și Modul Software Lockers, fără costuri suplimentare, se acordă punctajul maxim alocat, respectiv *10 puncte*.

b. Pentru celelalte oferte nu se acordă puncte.

.....
Modalitate de calcul:

Stabilirea ofertei câștigătoare se va face după următorul algoritm de calcul:

Punctajul total, $P_{\text{total}}(n)$ acordat pentru fiecare ofertă se calculează prin însumarea punctajelor obținute la fiecare

dintre criteriile menționate mai sus, astfel:

$P_{\text{total}}(n) = PC1 + PC2 + PC3 + PC4$

Punctajul maxim total care se poate obține este de 100 puncte.

Ofertantul cu punctajul total cel mai mare se va clasifica pe primul loc.

Alegerea ofertei câștigătoare se va justifica prin elaborarea unei note justificative de atribuire în care se vor prezenta avantajele care o vor motiva.

Beneficiarul are dreptul de a verifica până la atribuire veridicitatea celor declarate de către ofertant. Neconcordanțele între cele declarate și existența în fapt sau de drept va duce la descalificarea ofertantului. Stabilirea ofertei câștigătoare se va realiza în perioada de valabilitate a ofertelor.

Beneficiarul nu se obligă să aleagă oferta cu prețul cel mai mic, ci oferta pe care o consideră că având cele mai multe avantaje pentru realizarea scopului proiectului.

În vederea respectării principiilor economicității, eficienței și eficacității, se va alege oferta cu cele mai multe avantaje pentru realizarea obiectivului contractului, evaluarea ofertelor realizându-se exclusiv pe baza informațiilor prezentate în fiecare ofertă și răspunsurile la clarificările solicitate, dacă este cazul.

Nota: Dacă în urma aplicării criteriilor de atribuire mai multe oferte se clasează pe primul loc, se va solicita o nouă ofertă financiară (Criteriul C1), urmând a fi declarată câștigătoare oferta cu prețul cel mai mic.

Nota: Beneficiarul în analiza documentelor depuse își rezervă dreptul de a solicita prin clarificări dovezi în sprijinul susținerii criteriilor de evaluare.

9. Data limită de depunere a ofertelor: 29.05.2025, ora 16:00

10. Modalitatea de plată: mecanismul Cererilor de transfer

11. Modalitatea de depunere a ofertelor: Ofertele se transmit prin poștă/curier/depun direct la punctul de lucru din situat în Municipiul Iași, Șoseaua NICOLINA, Nr. 104, PARTER, Bloc 1005B, Județ Iași, sau pe email la adresa daniel.pasnicu@gmail.com

12. Modalitatea de comunicare: pe email la adresa daniel.pasnicu@gmail.com

13. Documentele solicitate a fi depuse:

- i. *Oferta din care să reiasă prețul pentru fiecare serviciu în parte, specificațiile tehnice minime solicitate.*
- ii. *Documente eliberate de Oficiul Registrului Comerțului care să nu fie mai vechi de 30 de zile față de data limită de depunere a ofertelor, respectiv:*
 1. *Furnizare informații beneficiari reali*
 2. *Certificat constatator din care să reiasă obiectul de activitate specific contractului, acționarul/acționarii și administratorul/administratorii*
 3. *Pentru ofertantii straini inregistrați în afara României se vor depune documente justificative, certificate sau alte înscrisuri eliberate de autoritatea responsabilă de datele beneficiarului real din țara ofertantului, precum și obiectul de activitate specific contractului, acționarul/acționarii și administratorul/administratorii, însoțite de traducerea în limba română, certificată de traducători autorizați;*
- iii. *Declarația privind evitarea dublei finanțări (Anexa 1)*
- iv. *Declarația privind conflictul de interese (Anexa 2)*
- v. *Declarația privind respectarea principiului DNSH (Anexa 3)*

Notă:

- i. *Toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create în executarea contractelor de către titularul dreptului de autor (contractant/ membrii asocierii), aferente produsului/ serviciului livrat, se cesionează, exclusiv, către autoritatea contractantă, în conformitate cu prevederile Legii nr. 8/1996, privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare.*
- ii. *Ofertele depuse la altă adresă sau după data și ora limită de depunere a acestora, conform informațiilor din prezentul anunț sunt respinse.*
- iii. *Sunt respinse, de asemenea, ofertele care nu conțin toate documentele solicitate la pct.13, ofertele a căror valoare depășește valoare estimată publicată/serviciu și valoare estimată totală, precum și ofertele care nu cuprind toate serviciile/produsele solicitate.*

OFERTANT

Anexa 1

.....
(denumirea, codul de înregistrare fiscală, adresa)

DECLARAȚIE

privind evitarea dublei finanțări în obținerea și utilizarea fondurilor externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, prin Planul național de redresare și reziliență

Subsemnatul(a),, posesor/posesoare al/a CI/BI seria nr., eliberat(ă) de, în calitate de reprezentant legal al, cu sediul social în, cod de înregistrare fiscală, referitor la procedura de *achiziție directă de servicii dezvoltare Modul CRM și Instruire utilizare Modul CRM*, derulată de către H2O CLEAN RO SRL, ca urmare a apelului de proiecte DIGITALIZAREA IMMURILOR - GRANT DE PÂNĂ LA 100.000 EURO PE ÎNTREPRINDERE CARE SĂ SPRIJINE IMMURILE ÎN ADOPTAREA TEHNOLOGIILOR DIGITALE și în cadrul Contractului de finanțare 710/RUE 3791/I3/C9/ data 30.10.2024, pe propria răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, așa cum este acesta prevăzut la art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, și la art. 181 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, declar următoarele:

⇒ ofertantul,, pe care îl reprezint, sau bugetele administrate de aceasta sau în numele ei nu a beneficiat și nu beneficiază în prezent de finanțare din fonduri externe nerambursabile și/sau rambursabile, pentru activitățile specifice care fac obiectul prezentei oferte pentru achiziții;

⇒ nu am cunoștință de vreo situație de „dublă finanțare”, așa cum este ea definită la art. 9 din Regulamentul (UE) 2021/241 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 februarie 2021 de instituire a Mecanismului de redresare și reziliență și la art. 191 din Regulamentul (UE, Euratom) 2018/1.046 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iulie 2018 privind normele financiare aplicabile bugetului general al Uniunii, de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1.296/2013, (UE) nr. 1.301/2013, (UE) nr. 1.303/2013, (UE) nr. 1.304/2013, (UE) nr. 1.309/2013, (UE) nr. 1.316/2013, (UE) nr. 223/2014, (UE) nr. 283/2014 și a Deciziei nr. 541/2014/UE și de abrogare a Regulamentului (UE, Euratom) nr. 966/2012.

De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, coordonatorul de reforme/investiții și autoritatea de audit au dreptul de a-mi solicita, în scopul verificării și confirmării declarației, orice informații suplimentare.

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Am luat cunoștință că declarația în fals atrage după sine încetarea contractului de achiziție, precum și obligarea ofertantului pe care îl reprezint la rambursarea sumelor care fac obiectul dublei finanțări și la plata de despăgubiri pentru perioada scursă de la încasarea sumelor până la data descoperirii falsului.

.....
(numele și funcția)

.....
(data, semnătura)

OFERTANT

Anexa 2

.....
(denumirea, codul de înregistrare fiscală, adresa)

DECLARAȚIE

privind evitarea conflictului de interese în obținerea și utilizarea fondurilor privind procedurile care se aplică în cazul achizițiilor organizate de către beneficiarii privați pentru atribuirea și gestionarea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări, finanțate din fondurile externe nerambursabile și/sau din împrumuturile aferente Mecanismului de Redresare și Reziliență

Subsemnatul/a, CNP în calitate de reprezentant legal al....., referitor la procedura de *achiziție directă de servicii dezvoltare Modul CRM si Instruire utilizare Modul CRM*, derulată de către H2O CLEAN RO SRL în cadrul contractului de finanțare nr. 710/RUE 3791/I3/C9/ data 30.10.2024, pe proprie răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, așa cum este acesta prevăzut la art. 326 din Legea nr.286/2009 privind Codul penal și la art. 18 indice 1 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, declar următoarele:

- mă oblig ca pe parcursul perioadei de implementare și a perioadei de sustenabilitate aferente contractului / deciziei / ordinului / acordului de finanțare menționat mai sus să nu angajez persoane fizice soț/soție, rude ori afini până la gradul II inclusiv ai acestora și să nu contractez persoane juridice, care au fost implicate în procesul de verificare / evaluare a cererilor de finanțare în cadrul procedurii de selecție și/sau în procesul de monitorizare / verificare / aprobare / plată / rambursare aferente contractului / deciziei / ordinului / acordului de finanțare menționat mai sus. În acest sens mă oblig să solicit o declarație pe proprie răspundere fiecărei persoane pe care urmează să o angajez și să verific lista persoanelor juridice care au fost implicate în procesul de verificare / evaluare a cererilor de finanțare în cadrul procedurii de selecție și/sau în procesul de monitorizare / verificare / aprobare / plată / rambursare aferente contractului / deciziei / ordinului / acordului de finanțare menționat mai sus.
- mă angajez să iau toate măsurile necesare pentru a evita situațiile de natură să determine apariția unui conflict de interese, și confirm că nici la data prezentei și nici înainte cu 12 luni calendaristice față de data prezentei nu cunosc situații în care:
 - o să existe / să fi existat legături soț/soție, legături de rudenie sau afini până la gradul II inclusiv între structurile acționariatului / administratorii organizației care are calitatea de beneficiar și structurile acționariatului / administratorii operatorilor economici care au calitatea de ofertant / subcontractant / asociat, o să existe / să fi existat legături soț/soție, legături de rudenie sau afini până la gradul II inclusiv între membrii diferitelor comisii, alte persoane responsabile ale beneficiarului privat și ofertanți / subcontractanți / asociați sau o să existe / să fi existat situații în care la nivelul ofertantului / subcontractanților / asociaților, administratorilor acestora, să existe persoane fizice sau juridice autonome sau legate între ele, care să dețină individual sau împreună mai mult de 25% din pachetul de acțiuni sau din părțile sociale, la doi sau mai mulți dintre operatorii economici, care au

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”.

depus oferte distincte la prezenta procedură de achiziție în calitate de ofertant / subcontractant / asociat.

- să existe / să fi existat situații în care beneficiarul privat și unul dintre ofertanți / subcontractanți / asociați să aibă beneficiari real comuni, inclusiv soț/soție, beneficiari reali cu legături de rudenie sau afini până la gradul II,
- să se fi dat / primit cadouri sau să fi acordat / beneficiat de alte forme de ospitalitate care excedă ceea ce ar fi obișnuit / modest și pe cale de consecință poate fi considerat a fi un stimulent.

Subsemnatul/a declar ca voi notifica imediat beneficiarul, dacă vor interveni modificări în prezenta declarație și în cel mai scurt timp posibil voi lua măsuri pentru remedierea conflictului de interese.

De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că MIPE, coordonatorul de reforme/investiții și Autoritatea de Audit au dreptul de a-mi solicita, în scopul verificării și confirmării declarației, orice informații suplimentare.

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

.....
(numele și funcția)

.....
(data, semnătura)

OFERTANT

Anexa 3

.....
(denumirea, codul de înregistrare fiscală, adresa)

DECLARAȚIE

privind respectarea principiului DNSH - „Do No Significant Harm” în obținerea și utilizarea fondurilor externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, prin Planul național de redresare și reziliență

Subsemnatul/a, CNP în calitate de reprezentant legal al....., referitor la procedura de *achiziție directă de servicii dezvoltare Modul CRM si Instruire utilizare Modul CRM*, derulată de către H2O CLEAN RO SRL în cadrul contractului de finanțare nr. 710/RUE 3791/I3/C9/ data 30.10.2024, pe propria răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, așa cum este acesta prevăzut la art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, și la art. 181 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, declar următoarele:

- produsele furnizate/serviciile prestate/lucrările executate respectă principiul DNSH, în concordanță cu condițiile incluse în ghidul specific al solicitantului, cu cele precizate la nivelul investițiilor, precum și cu cele enunțate în anexa la Decizia de punere în aplicare a Consiliului de aprobare a evaluării planului de redresare și reziliență al României nr. 12.319/21 ADD, raportat la Comunicarea Comisiei - Orientări tehnice privind aplicarea principiului de „a nu prejudicia în mod semnificativ” în temeiul Regulamentului privind Mecanismul de redresare și reziliență (2021/C 58/01), și cu Regulamentul delegat (UE) al Comisiei [C (2021) 2.800/3], în temeiul Regulamentului privind taxonomia (UE) (2020/852);
- produsele furnizate/serviciile prestate/lucrările executate nu prejudiciază în mod semnificativ pe durata întregului ciclu de viață a investiției niciunul dintre cele 6 obiective de mediu, prin raportare la prevederile art. 17 din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2.088, respectiv:

- a) atenuarea schimbărilor climatice;
- b) adaptarea la schimbările climatice;
- c) utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
- d) tranziția către o economie circulară;
- e) prevenirea și controlul poluării;
- f) protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, coordonatorul de reforme/investiții și Autoritatea de Audit au dreptul de a-mi solicita, în scopul verificării și confirmării declarației, orice informații suplimentare.

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Am luat cunoștință că declarația în fals atrage după sine încetarea contractului de achiziție, precum și obligarea ofertantului pe care îl reprezint la rambursarea sumelor care fac obiectul nerespectării principiului DNSH și la plata de despăgubiri pentru perioada scursă de la încasarea sumelor până la data descoperirii falsului.

.....
(numele și funcția)

.....
(data, semnătura)